



EL NUEVO
ECUADOR

Consejo Nacional para la
Igualdad de Movilidad Humana

World Vision **ESPERANZA**
sin fronteras



RESUMEN EJECUTIVO

- ▶ Estudio Nacional sobre **las afectaciones psicosociales y el estado de la salud mental** de la población en movilidad humana con enfoque de igualdad



EL NUEVO
ECUADOR

Consejo Nacional para la
Igualdad de Movilidad Humana

World Vision  **ESPERANZA**
sin fronteras

Estudio Nacional sobre las afectaciones psicosociales y el estado de la salud mental de la población en movilidad humana con enfoque de igualdad - Resumen Ejecutivo

Coordinación del estudio, análisis y redacción del informe

Marcelita Arroyo A.

Diseño gráfico y diagramación:

Esmeralda Bolaños

Fotografías:

Banco de fotos de World Vision

© Marzo 2024

El presente manual no podrá ser reproducido de manera total o parcial por ningún medio electrónico, mecánico, fotocopia o por cualquier otro método de reproducción, sin previa autorización de World Vision Ecuador.

ÍNDICE

Introducción	3
Contexto	3
Objetivo del Estudio	3
Metodología	4
Resultados obtenidos del estudio	6
Conocimiento sobre afectaciones psicosociales y salud mental	6
Síntomas asociados a la salud mental	7
Afectaciones relacionadas con el proceso de integración	8
Afectaciones relacionadas con la xenofobia y discriminación	9
Afectaciones que sufren las personas en situación de movilidad humana	10
Institucionalidad	11
Afectaciones relacionadas con el proceso migratorio	12
Apoyo que necesitarían las personas en situación de movilidad humana	12
Afectaciones que sufren los ecuatorianos en situación de movilidad humana en otros países	12
Afectaciones por factores económico, legal y familiar	13
Afectaciones por el proceso de regularización	14
Afectaciones por el empleo y los ingresos	14
Afectaciones por temas relacionados con la profesionalización	14
Afectaciones por estigmatización	14
Recomendaciones de Política Pública	15
Conclusiones del estudio	16
La salud mental de las personas en situación de movilidad humana requiere atención efectiva	16
Situación del país es un agravante	16
Discriminación y xenofobia como catalizadores de las afecciones psicosociales	17
Trabajar en sensibilización como pilar para generar empatía	17
El velo de la salud mental no se ha levantado	18
Mejorar atención y servicios es prioritario	18
Bibliografía	18



Introducción

El presente documento corresponde al resumen ejecutivo del **«Estudio Nacional sobre las afectaciones psicosociales y el estado de la salud mental de la población en movilidad humana con enfoque de igualdad»**; financiado por World Vision, organización internacional de carácter humanitario que trabaja con los niños, niñas, sus familias y comunidades en situación de vulnerabilidad, fortaleciendo el sistema de protección integral, en coordinación con el Estado ecuatoriano; y desarrollado de manera coordinada con el Consejo Nacional para la Igualdad de Movilidad Humana, instancia que ejerce las atribuciones en la formulación, transversalización, observancia, seguimiento y evaluación de las políticas públicas relacionadas con la temática de movilidad humana en el Ecuador.

En términos metodológicos, el estudio adoptó una perspectiva mixta de levantamiento y procesamiento de datos, combinó técnicas cuantitativas y cualitativas. Así también contó con la participación de actores gubernamentales locales como Consejos Cantonales de Protección de Derechos, cuya participación contribuye a fortalecer las acciones de despliegue y transversalización de política pública de movilidad humana en los territorios e incrementar las voluntades políticas de impulsar acciones relacionadas con los hallazgos del presente estudio.

Contexto

Los procesos migratorios implican un gran desafío tanto para los gobiernos, pero más para las poblaciones en situación de movilidad humana que se enfrentan a la adaptación a nuevos entornos, culturas y sistemas sociales, **lo que puede representar un impacto significativo en su salud mental**, más aún cuando su contexto de movilidad está relacionado con experiencias de desplazamiento forzado, ya que el estrés y traumas en sus lugares de origen ya pueden dejar secuelas que impidan un adecuado proceso de integración y aceptación.

Así también, **el contexto de movilidad humana está asociado a brechas de desigualdad socioeconómica que contribuyen a influir en la salud mental** cuando existen condiciones precarias y falta de recursos para cubrir las necesidades básicas, comprender cómo estas variables influyen en la situación psicosocial de la población en situación de movilidad humana es crucial para desarrollar propuestas de lineamientos de política pública culturalmente sensibles que puedan incluir servicios de apoyo psicológico, programas de integración y medidas preventivas con enfoque de derechos humanos, que aborden también las necesidades de salud mental, reconociendo la dignidad y el bienestar general de personas en movilidad humana.

Prestar atención a la salud mental no solo es necesario para garantizar el bienestar individual, sino también para fomentar la integración social y laboral de las personas en situación de movilidad humana en su nuevo entorno, por ello se requiere desarrollar estrategias específicas para promover su inclusión y resiliencia.

Objetivo del estudio

Desarrollar un **estudio nacional de percepción sobre las afectaciones psicosociales y el estado de la salud mental de la población en situación de movilidad humana**, con enfoque de igualdad para identificar las principales problemáticas y necesidades, **con la finalidad de contar con insumos para el planteamiento de lineamientos de política pública que contribuyan con la gestión del Sistema Integral de Protección de Derechos.**

Metodología

El estudio se desarrolló con un enfoque metodológico mixto¹ con la finalidad de obtener una visión global de la problemática planteada. Para el efecto, por una parte, se contó con información de procesos de análisis cuantitativos que **permitieron un acercamiento a la realidad social** desde un examen numérico con ayuda de técnicas estadísticas, y por otra, se aplicó la metodología cualitativa mediante la obtención de la percepción, tanto de la comunidad de acogida, como de la población en situación de movilidad humana.

Los instrumentos utilizados para la recopilación de la información cuantitativa y cualitativa fueron construidos de manera colaborativa en talleres de trabajo con los equipos técnicos de World Vision y del Consejo Nacional para la Igualdad de Movilidad Humana y son los siguientes:

- **Encuesta nacional de opinión pública**² aplicada *in situ* a la comunidad de acogida en las provincias seleccionadas, este instrumento permitió **conocer la percepción de la opinión pública sobre la temática de interés, qué problemáticas identifican, así también identificar los segmentos sociodemográficos**. A continuación se encuentra la ficha técnica de este instrumento:

FICHA TÉCNICA ENCUESTA NACIONAL DE OPINIÓN PÚBLICA	
Encuesta nacional a comunidad de acogida	
Universo	Ciudadanos ecuatorianos y ecuatorianas mayores de 16 años, residentes en Guayas, Manabí, Pichincha y Tungurahua
Casos	640 casos
Dominios	Nacional
Confianza	95%
Margen de error	+/- 4%
Aplicación	Entrevista directa a individuos en hogares

- **Formularios de encuesta** a personas en movilidad humana residentes en el Ecuador, de aplicación virtual con apoyo de bases de datos proporcionadas por World Vision, este instrumento de selección intencionada **permitió observar con detenimiento problemáticas referentes a las afectaciones psicosociales**. A continuación se encuentra la ficha técnica de este instrumento:

Encuesta nacional a personas en movilidad humana	
Universo	Por conveniencia (intencionado), por cuotas
Casos	656 casos validos, el 88% de personas entrevistadas de nacionalidad venezolana, 6% colombiana, 2% peruana y 4% de nacionalidades diferentes.
Aplicación	Auto aplicación de formulario digital

1 Álvarez, C., y San Fabián, J. L. (2012). La elección del estudio de caso en investigación educativa, *Gazeta de Antropología*.

2 Grande Esteban, I., & Abascal Fernández, E. (2005). Análisis de Encuestas.

- **Guías de discusión** para la implementación de grupos focales y entrevistas in situ y virtuales en las ciudades seleccionadas. La aplicación de sesiones de grupo focal **permite profundizar en las motivaciones y expectativas sobre las percepciones de la investigación a través de una conversación socializada y dirigida**, misma que produce la discursividad del grupo. Esta técnica busca levantar data de un grupo de personas previamente seleccionado deliberadamente, antes que de una muestra representativa de la población.³

A continuación se encuentra la ficha técnica de este instrumento:

Tipología	Código*
Grupo focal personas en movilidad humana Quito	GF_EXT_UIO
Grupo focal personas en movilidad humana Portoviejo	GF_EXT_PRT
Grupo focal comunidad de acogida Guayaquil	GF_ACG_GYE
Grupo focal comunidad de acogida Ambato	GF_ACG_AMB
Entrevista a migrante retornado en Cuenca	ENTR_CUENCA[1]
Entrevista a migrante ecuatoriano en Estados Unidos (Nueva York)	ENTR_NYC[2]

*El código permitirá identificar los resultados de la investigación cualitativa.



3 O.Nyumba, T., Kerrie, W., Derrick, C. J., & Mukherjee, N. (2018). The use of focus group discussion methodology: Insights from two decades of application in conservation. *Methods in Ecology and Evolution* published by John Wiley & Sons Ltd on behalf of British Ecological Society

Resultados obtenidos del estudio

La batería de preguntas se relacionan a la **investigación de la situación de la salud mental tanto de las personas en situación de movilidad humana**, de diferentes nacionalidades residentes en el Ecuador, así también, connacionales residentes en el extranjero; **pero también obtuvo información de la percepción del estado de salud mental de la comunidad de acogida**, comprendiendo que, es parte fundamental de la salud y el bienestar construir capacidades individuales y colectivas para tomar decisiones, establecer relaciones y dar forma al mundo en el que vivimos. El resumen ejecutivo de los resultados será expuesto por temáticas desde el enfoque de investigación mixta del estudio.

Conocimiento sobre afectaciones psicosociales y salud mental

El estudio revela que el **80% de personas de la comunidad de acogida conoce o ha escuchado sobre salud mental y sus implicaciones**, y el **22% menciona que alguna vez ha sido medicado por estrés, ansiedad o algún tipo de afectación mental**. Así también, los resultados sobre su estado de ánimo reflejan la siguiente información: el **46,40% menciona haber sentido tristeza**, el **39,20% desmotivación** y el **30,20% no han podido conciliar el sueño**. Las razones que han causado estos síntomas están relacionadas en un **29% con situaciones personales o de un familiar**, el **20% con situaciones económicas**, el **12% con la situación del país**.

Por otra parte, el **88% de las personas en situación de movilidad humana** entrevistadas están familiarizadas con temas de salud mental; **el 74% sienten que en la actualidad sufren de algún tipo de afectación en su salud mental como estrés, ansiedad o depresión**; así también el **25% menciona que se ha automedicado por este tipo de afectaciones**, por otra parte, solamente el **19% ha declarado haber sido atendido por una afectación mental** por un profesional de la salud, mientras que **el 81% indica que nunca ha sido atendido** por alguna afectación mental. **El 69% de las personas en situación de movilidad humana revelan estar en igual o peor situación que en su país de origen**.

En lo relacionado a la valoración del autoestima, la población en situación de movilidad humana **valora de manera regular su autoestima con un 29,40%**; así también, el estudio revela que, el **30,94% de las personas entrevistadas se sienten regularmente motivadas** cada mañana, **estos dos factores contribuyen a la construcción de la resiliencia**. Un dato importante que muestra el estudio es que, el **55% de la población entrevistada se siente más motivada en el Ecuador que en su país de origen**.

Para tener una perspectiva amplia sobre la problemática de la salud mental (SM), sus afectaciones y efectos en las personas, en los grupos focales, fue necesario tener un acercamiento sobre cómo la definen las personas en situación de movilidad humana y de la comunidad de acogida. Las personas supieron relacionar a la SM con el equilibrio, el balance entre una persona, sus sentimientos y su entorno:

«Es un estado emocional y equilibrio del ser humano no solo emocional sino también físico. Va relacionado» (GF_EXT_UIO)

«Para mí la estabilidad es la tranquilidad, la paz.» (GF_EXT_PRT)

«La autoestima de cada persona es distinta, los efectos de los problemas dependen del tipo de autoestima.» (GF_EXT_UIO)

«Creo que es sentirse bien con uno mismo, dependiendo del entorno, que todo se encuentre y de que te sientas feliz. Hacer las cosas que a uno te satisface y te llena de felicidad» (GF_ACG_AMB)

Síntomas asociados a la salud mental

El estudio revela que la población de la comunidad de acogida en un **18,60% siente estrés o ansiedad** respecto del proceso migratorio y el desprendimiento; al **18,00% le ha generado depresión**; al **18,80% le ha generado sensación de soledad** y el **11,20% ha sentido quebrantada su salud**.

Así también, en relación a la población en situación de movilidad humana, los resultados muestran que, en los últimos días el **82,06% mencionó haber sentido tristeza**; el **66,46% ansiedad**; el **87,96% estrés**; el **55,49% depresión**; el **69,82% desmotivación**; el **61,13% insomnio**.

Un hallazgo que identificó el estudio es que **la normalización de las afectaciones psicoemocionales en las personas en situación de movilidad humana se reflejan por la forma en cómo entienden el estrés y la angustia**, cuando ligan estas afecciones con la cotidianidad y no se ven diferencias anímicas o emocionales en sus comportamientos, pero que, sin embargo, tienen repercusiones en cada uno de ellos. Esto les hace pensar que estos síntomas de malestar de SM, como el estrés, son normales o que no son lo suficientemente graves para buscar algún tipo de ayuda profesional.

«Un poco de extremos, podríamos decir así, cuando eso se mantiene por mucho tiempo se convierte en una enfermedad, pero creo que un poquito de estrés no pasa nada.» (GF_EXT_UIO)

En relación a los síntomas relacionados con las afectaciones de SM, el más prevalente en la información recopilada es la **depresión**, destacándose como una **enfermedad psicológica silenciosa debido a la falta de síntomas físicos visibles, el estigma social y la capacidad de las personas para ocultar sus síntomas**. Este mecanismo de auto-sostenimiento es especialmente notable en personas en situación de movilidad humana con antecedentes de salud mental, en este contexto algunas personas han recurrido al consumo de drogas y alcohol como mecanismo para enfrentar la nueva realidad impuesta y adaptarse a ella. **El malestar psicosocial generado por la necesidad de ajustarse a esta nueva realidad puede llevar a algunos migrantes a utilizar estas sustancias como forma de afrontamiento frente al estrés, la ansiedad, el aislamiento y los desafíos económicos y laborales**.

«En el entorno no, pero de pronto en personas que uno conoce sí.» (GF_EXT_PRT)

Ambos grupos también coinciden en la importancia de buscar ayuda psicológica en situaciones de estrés y malestar mental, aunque la mayoría no ha buscado asistencia profesional. En momentos de inestabilidad, muchos recurren a familiares, amigos o intentan superar la situación por sí mismos mediante mecanismos de autocuidado. La encuesta revela que **6 de cada 10 personas desconoce dónde acudir en caso de afectaciones psicológicas**, y solo un bajo porcentaje ha buscado la ayuda de psicólogos o psiquiatras.



Afectaciones relacionadas con el proceso de integración

El **78% de las personas** de la comunidad de acogida entrevistadas tienen un familiar o conocen a alguien que ha salido del Ecuador hacia otros países de manera irregular. Según el estudio, el **42% responde que el motivo principal de salida es la situación económica, con el 7% está la situación de seguridad, y con el mismo 7% la situación de reunificación familiar.**

Es importante notar que, los resultados de la investigación indican que respecto de los procesos de integración, el **13% de la comunidad** de acogida revela que las personas en situación de movilidad humana de otras nacionalidades **se han integrado mucho, el 24% se ha integrado algo, el 19% se ha integrado poco y el 9% dice que la integración es nula.**

En este sentido, un factor importante que influye en la salud mental de la población en situación de movilidad humana, es la integración en la comunidad de acogida, en este aspecto, el **34,70% de personas** en situación de movilidad humana se sienten integradas de manera regular. El estudio revela que existe un **26% de personas** que tienen una reacción de negación frente a la situación que viven, siendo importante contar con un acompañamiento profesional que contribuya a situar a las personas en el aquí y ahora con la finalidad de proyectar planes de vida que les permitan identificarse con el entorno con facilidad y realidad.

El estudio investigó sobre los sentimientos que pueden generarse en las personas de la comunidad de acogida en relación a las personas en situación de movilidad humana, los resultados indican que, al **42,30% de las personas de la comunidad de acogida les causa tristeza; al 25,30% temor; al 15,40% ansiedad; y al 8,10% indiferencia,** estos resultados muestran que el fenómeno de la movilidad humana está presente en la cotidianidad de la comunidad de acogida generando algún tipo de síntomas asociados a la salud mental.

Estos hechos han repercutido en los procesos de integración y adaptación de las personas en situación de movilidad humana en la comunidad de acogida, así también en la conformación de redes de apoyo y en sus procesos de articulación con el entorno, no en todos los casos las personas han logrado quedarse y establecerse, algunas han tenido que regresar a sus países de origen con el apoyo de sus connacionales.



Afectaciones relacionadas con la xenofobia y discriminación

Así también el **85% de personas** de la comunidad de acogida entrevistadas opinan que las personas en situación de movilidad humana **en la actualidad sufren de xenofobia en el Ecuador**. Los espacios en donde ésta se visibiliza con mayor frecuencia según el estudio es en los parques y espacios públicos, según el 25% de las personas entrevistadas; el 15% mencionaron que los barrios también son lugares en donde se visibiliza la xenofobia, le siguen las escuelas, colegios y universidades con el 13%; luego los centros comerciales con el 5% y centros de diversión como discotecas y bares con el 3%.

Por otra parte, el estudio revela que, desde la perspectiva de la comunidad de acogida, el **76% piensa que las personas en situación de movilidad humana sufren discriminación con alta o moderada frecuencia**; y que esta discriminación se expresa en un 28% en los parques y espacios públicos, en un 19% en el trabajo, en un 15% en los barrios, en un 5% en los centros de salud y en un 3% en bares y discotecas.

En referencia a la discriminación, **el 88% de las personas** en situación de movilidad humana **indican haber sido víctimas de algún tipo de discriminación**, las razones más predominantes son: el **72% menciona por xenofobia**, el **15% por su situación económica**, el **6% por ser parte de la comunidad LGBTIQ+**. El estudio revela que el 57,47% de personas entrevistadas menciona que el grado de afectación por este tipo de discriminación es muy alto.

Por otra parte, una de las preguntas del estudio, estuvo relacionada con *¿qué tanto puede afectarle a una persona sentirse violentada?* **El 74,39% opina que la afectación es muy alta.**

Los resultados del análisis cualitativo indican que, en muchos casos de salud mental, las personas enfrentan afecciones psicoemocionales debido a la manera en que son tratadas en su vida diaria. En países con numerosos migrantes de diversas nacionalidades, la violencia experimentada se traduce en tristeza y baja autoestima. La xenofobia contribuye a emociones negativas, disminuyendo la motivación de los migrantes para continuar sus vidas en el país de acogida.

«Me siento desarmado y triste. Yo empecé a conocer la palabra xenofobia en estos días..»
(GF_EXT_UIO)



Afectaciones que sufren las personas en situación de movilidad humana

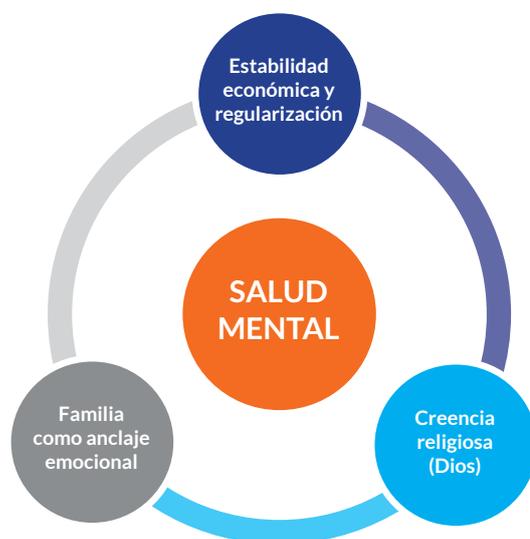
Parte del estudio investigó sobre cuál se considera que es la mayor afectación que sufren las personas en situación de movilidad humana, ante esta pregunta, la comunidad de acogida respondió en un **56,90%** que es la falta de **recursos económicos**, un **26,10%** respondió que es la imposibilidad de **acceder a servicios sociales**, un **28,80%** dijo que son las **afectaciones psicosociales**, un **24%** mencionó que son los **problemas de salud mental**, un **33%** indicó que es el **acceso a la educación**, y un **42,10%** mencionó que está relacionado con el **acceso a la vivienda**.

Al preguntar ¿Qué es lo que más le afecta cuando una persona deja su país de origen?, el **44,66%** indica que la afectación es muy alta al dejar atrás a su familia; el **32,62%** indica que es muy alta al dejar atrás su país de origen; el **28,20%** indica que es alta la afectación al adaptarse a un nuevo estilo de vida; el **27,98%** que es alta cuando su nuevo lugar de destino no es como se imaginó; el **44,51%** que es muy alta al no contar con el dinero suficiente; el **47,10%** al no tener trabajo y el **39,02%** al ser discriminado. En lo relacionado al proceso migratorio, el **72%** de las personas encuestadas indicaron estar propensas a sentir tristeza, depresión, estrés o desmotivación al dejar su país de origen.

La estabilidad económica y el bienestar financiero son fundamentales para mantener el equilibrio psicológico y emocional en las personas en situación de movilidad humana. Estos aspectos no solo abordan preocupaciones económicas directas, sino que también alivian el estrés y la ansiedad asociados con la migración, asegurando que las necesidades familiares estén cubiertas. La perspectiva de apoyo centrada en el bienestar económico y familiar es esencial para abordar las necesidades de salud mental en este contexto. La relación entre la SM y la estabilidad económica se vincula a la seguridad financiera, proporcionando tranquilidad, reduciendo el estrés y mejorando las relaciones familiares. La falta de estabilidad económica impacta negativamente en la SM de las personas en situación de movilidad humana y de la comunidad de acogida.

Es decir, se ligan las necesidades (económicas) con la estabilidad (emocional); las personas en situación de movilidad humana sienten que la SM se liga mucho a su condición económica y familiar: tener un empleo seguro y formal, sumado a tener a su familia nuclear cerca, genera una estabilidad y mejores proyecciones personales. Se genera, desde aquí, una triada que ejemplifica los pilares para una buena SM, según los participantes en los grupos focales:

Ciclo de la salud mental para participantes de otras nacionalidades y nacionales



Fuente y elaboración: Respuestas sobre conceptualización de la SM por parte de los participantes de Grupos Focales (personas en movilidad humana y de comunidad de acogida).

Institucionalidad

Otro dato importante que revela el estudio, es que el **63% de las personas** de la comunidad de acogida **no están familiarizadas o no conocen sobre las instituciones a las que podrían direccionar a una persona en situación de movilidad humana que sufra de ansiedad, estrés, depresión o algún tipo de afectación mental**. Así también, solamente el 34% de las personas conocen sobre alguna técnica de autocuidado considerándose principalmente el deporte, yoga, terapia psicológica, ejercicios de relajación, etc.

Así también, seis de cada diez personas en situación de movilidad humana no saben o no conocen un lugar o institución donde puedan acudir en caso de sentirse deprimidos o con alguna afectación psicosocial, mientras que cuatro de cada diez sí conocen.

Por otra parte, el estudio destaca que, las personas participantes en los grupos focales carecen de información acerca de las instituciones públicas o privadas que ofrecen servicios de acompañamiento y tratamiento para las afecciones psicoemocionales relacionadas con afectaciones sobre la SM.

Lo que sí se evidencia es que, las autoridades locales insensibles hacia la población en situación de situación de movilidad humana pueden resultar en limitar el acceso a servicios, discriminación, y estigmatización. La ausencia de políticas y programas específicos, así como la exclusión de los migrantes en la toma de decisiones locales, puede generar tensiones y conflictos en la comunidad. La experiencia de un migrante en Quito, detenido por un agente de tránsito debido a su apariencia y nombre, ejemplifica la estigmatización basada en factores raciales, xenofóbicos y de estatus formal, perpetrada por diversas personas en la sociedad, como la policía, vecinos y lugares de trabajo. Esta falta de apoyo afecta negativamente el bienestar y la integración de los migrantes en la comunidad de acogida.



Afectaciones relacionadas con el proceso migratorio

El proceso migratorio, según los participantes, genera efectos psicoemocionales fuertes que se ligan a la «renuncia»; es decir, cuando salen de su país donde era su hogar, su tierra y su gente, sienten que renuncian a todo esto, porque sienten que lo dejan «*todo atrás, recuerdos, todo*» (GF_EXT_PRT). Este hecho de renuncia, genera un malestar permanente, pues no todos se vuelven a sentir cómodos como en su tierra natal y se asocia a un duelo migratorio que afecta la estabilidad de su SM. Este proceso **se manifiesta en graves afectaciones psicológicas, siendo la depresión el síntoma más mencionado por los participantes**. La renuncia a elementos simbólicos como la familia y la tierra (el país) destaca las implicaciones emocionales de este fenómeno.

«Creo que los migrantes hemos sido muy fuertes porque al venir de otro país nos afectó bastante, incluso perdimos casa, matrimonio, esposos, hijos, mamás» (GF_EXT_UIO)

El proceso migratorio puede alterar los planes de vida de las personas en situación de movilidad humana debido a la búsqueda de oportunidades económicas y la reunificación familiar. Además, nuevos desafíos, cambios en las metas educativas, desarrollo personal y profesional, y cambios en las prioridades familiares pueden influir en sus planes. Las políticas migratorias, la discriminación, las barreras, y la reconfiguración de redes de apoyo también son factores clave que pueden llevar a adaptaciones en sus objetivos y aspiraciones; factores que tienen influencia en aspectos de la SM y pueden generar gran frustración.

«Entonces, nada. El plan de vida se te cambia. Y entonces acá esa frustración de no tener papeles, de buscar lo que hacer, de cómo uno dice, más con un tigrito por aquí, hacer una actividad por allá para poder sentir... Y los resultados» (GF_EXT_UIO)

Apoyo que necesitarían las personas en situación de movilidad humana

En relación a la pregunta *¿qué tanto apoyo necesitaría en distintos momentos de afectación a la salud mental?*. Con relación al estrés, el **80,18%** indica necesitar (mucho + algo) de apoyo; con relación a la ansiedad, el **63,72%** necesita (mucho + algo) de apoyo; respecto de la incertidumbre por el futuro el **73,48%** indica necesitar (mucho + algo) de apoyo; en cuanto a la soledad el valor es de **50,61%** (mucho + algo); respecto de la desmotivación el valor es de **62,5%**; tristeza **71,80%** e insomnio **53,51%**.

Sobre el tipo de apoyo que necesitaría, el **38%** indica que es económico, el **6%** psicológico, el **2%** anímico y el **54%** indica que necesitaría todas las opciones consultadas.

Afectaciones que sufren los ecuatorianos en situación de movilidad humana en otros países

En relación a la situación de los migrantes ecuatorianos en otros países, se presentan similitudes con las personas en situación de movilidad humana dentro de Ecuador, pero a diferentes niveles. El choque de expectativas con la realidad, especialmente en el caso de migrantes en Estados Unidos, genera afectaciones en su salud mental y estabilidad. **La falta de mejoras económicas, la separación familiar y la escasez de oportunidades laborales contribuyen a la inestabilidad psicoemocional**. La desilusión puede llevar a los migrantes a desear regresar a sus países de origen, cambiando su proyección de vida y afectando su salud mental.

«Nosotros teníamos un concepto muy diferente, pero ahora estamos palpando la realidad, estamos palpando lo que es.» (ENTR_NYC)

«Hay muchos ecuatorianos viviendo muchos años aquí y que se encuentran sin trabajo, si para ellos es difícil, imagine para nosotros que estamos recién llegados.» (ENTR_NYC)

Aunque las personas en situación de movilidad humana en Ecuador comparten el contexto migratorio con los ecuatorianos en el exterior, las afectaciones psicosociales pueden variar. La articulación de las personas en situación de movilidad humana con un país depende del contexto económico, siendo más desafiante en países desarrollados. En estos lugares, el costo de vida elevado, las barreras lingüísticas y culturales, la discriminación y las políticas migratorias restrictivas pueden limitar las oportunidades de empleo y acceso a servicios, generando mayores desafíos para la integración y el bienestar de los migrantes.

«Aquí hay que sacar fuerzas de donde no haiga, confiar en Dios; mi hija está en un albergue, yo estoy en otro; un cuarto con una cama cuesta mil dólares, pero con dos meses de garantía y con patrocinio de alguien.» (ENTR_NYC)

■ Afectaciones por factores económico, legal y familiar

Aunque en lugares como Ecuador la calidad de vida es mejor, las afecciones emocionales persisten debido a factores económicos, legales y familiares, variando en intensidad según el contexto. Muchas personas en situación de movilidad humana, especialmente de nacionalidad venezolana, **desean regresar a su país natal, pero las condiciones allí dificultan lograr un equilibrio emocional deseado.** A pesar de la inestabilidad emocional en el extranjero, influida por diversos factores, las personas en situación de movilidad humana se ven obligadas a quedarse. Aunque viven precariamente en el país de acogida, optan por no regresar debido a la estabilidad económica relativa que encuentran allí, generando una mezcla de expectativas frustradas y una persistente decisión de no retornar.

«Pues al principio estrés porque no podía encontrar trabajo, salí a buscar y no encontraba. Me pone triste (llanto) porque no tenía los recursos para poder estudiar [...] Ha sido difícil porque en mi mente y en los planes de todo joven está estudiar, no ha sido mi caso porque no tenía recursos..» (GF_EXT_UIO)



Afectaciones por el proceso de regularización

Por otra parte, el estudio revela que, la falta de documentos formales impide a la mayoría de profesionales en situación de movilidad humana conseguir empleo formal en esos lugares. Este desafío se extiende a migrantes ecuatorianos en otros países, ya que la regularización se percibe como un obstáculo que limita la integración rápida en nuevos contextos. **La condición de no regularización restringe el acceso a espacios, servicios y derechos, generando inestabilidad emocional que afecta la salud mental de las personas en situación de movilidad humana.**

El proceso de regularización es esencial para garantizar derechos, legalidad, contribución económica y social, seguridad, protección e integración. Aunque se percibe como obstáculo debido a requisitos como documentación y antecedentes, lo que en su momento causa frustración y tristeza, la regularización en sí, genera emociones positivas y expectativas de una mejor calidad de vida.

Afectaciones por el empleo y los ingresos

La población en situación de movilidad humana enfrenta dificultades para acceder a empleo formal lo que los lleva a acudir a los emprendimientos como fuente de ingresos, aunque esta asociación puede generar una visión idealizada de sus habilidades. **La necesidad de supervivencia los lleva a aceptar trabajos precarios, exacerbados por la estigmatización.**

Afectaciones por temas relacionados con la profesionalización

Otro de los hallazgos del estudio está relacionado con la profesionalización, cuando las personas en situación de movilidad humana, **después de invertir tiempo y recursos en su formación en sus países de origen, encuentran obstáculos que dificultan la búsqueda de empleo acorde a su formación y sus habilidades, experimentan desilusión y desánimo.**

Este desajuste entre su preparación y las oportunidades laborales **impacta negativamente en su bienestar emocional y autoestima, generando la sensación de que la inversión en educación no se traduce en el éxito profesional esperado.** La aceptación de empleos no acordes con sus calificaciones resulta en la subutilización de su potencial y la falta de satisfacción laboral.

Afectaciones por estigmatización

Las personas en situación de situación de movilidad humana han experimentado los cambios sociales en el país, marcados por un aumento significativo en la delincuencia y una agudización de la crisis económica. **La percepción de la creciente criminalidad se vincula con formas de violencia sufridas debido a su condición de migrantes, asociándolos con la inseguridad basada en su situación socioeconómica.**

Estos cambios sociales también generan impactos emocionales y psicológicos, disminuyendo la motivación para el desarrollo personal y afectando la autoestima debido a estigmatizaciones sociales que retratan al extranjero como posible delincuente.

Recomendaciones de Política Pública

Las recomendaciones de política pública se han realizado sobre una propuesta metodológica que se encuentra alineada a la Agenda Nacional para la Igualdad de Movilidad Humana ANIMHU 2021 – 2025, considerando sus ejes, objetivos, propuestas de política, acciones, roles, lineamientos y actores vinculados; con la finalidad de desplegar la política pública nacional hacia los actores locales y aliados estratégicos para su implementación.

Los pasos metodológicos de la propuesta de política pública son los siguientes:

- 1** Revisión y análisis documental de la política pública de movilidad humana ANIMHU 2021 - 2025.
- 2** Diseño instrumental de recomendación de lineamientos de la política pública sobre los hallazgos de la investigación cualitativa y cuantitativa del «*Estudio Nacional sobre las afectaciones psicosociales y el estado de la salud mental de la población en movilidad humana con enfoque de igualdad*».
Descargar estudio: <https://bit.ly/4cbrewV>
- 3** Socialización de los resultados del «Estudio Nacional sobre las afectaciones psicosociales y el estado de la salud mental de la población en movilidad humana con enfoque de igualdad» con los actores de la política pública, socios y aliados estratégicos.
- 4** Construcción participativa del mecanismo de acompañamiento y monitoreo del cumplimiento de los compromisos.



Conclusiones del estudio

La salud mental de las personas en situación de movilidad humana requiere atención efectiva

Los instrumentos de verificación cualitativos y cuantitativos evidencian de forma concreta que las personas en situación de situación de movilidad humana requieren un enfoque de atención basado en su balance de salud mental. En la encuesta realizada a personas en situación de movilidad humana, se observa que **7 de cada 10 personas** considera que tiene una afección en salud mental; el **71,80%** asegura sufrir tristeza; el **63,72%** dice sentir ansiedad; el **80,18%** asegura sentir estrés; y el **62,65%** señala sentir desmotivación.

Situación del país es un agravante

Los problemas sociales como el débil mercado laboral y la inestabilidad económica nacional pueden cambiar las vidas de personas que, en un principio, tuvieron mejores recursos al llegar al país. Los efectos de la pandemia y la crisis económica y social del país pueden también incidir en la composición de las familias. Por causa de nuevos problemas emergentes, se decide romper el núcleo familiar para migrar o emigrar, lo que ocasiona una bola de nieve de problemáticas que inciden directamente en la SM de las personas en situación de movilidad humana.

En el caso de la encuesta realizada a ecuatorianos y ecuatorianas (comunidad de acogida), se aprecian dos datos importantes. El primero indica un fuerte proceso migratorio: **78,3%** de sujetos consultados afirma tener un familiar o amigo cercano que ha migrado; el segundo, por otra parte, indica que la principal razón por la cual esas personas abandonaron el país es por la situación económica y social del país (42,2%).

El proceso del duelo migratorio es algo presente en todos los participantes en situación de movilidad humana, pues se refleja en la forma en cómo hablan del haber dejado muchas cosas atrás como familiares. **El desgarramiento familiar en la separación de miembros por motivos migratorios es una huella que afecta la SM de las personas y puede incidir en su vida significativamente**, y se considera uno de los principales factores de desbalance en la SM de las personas en situación de movilidad humana.

Los datos de ambas encuestas reflejan un proceso interesante, quizá incluso de contraste, tanto para quienes han abandonado su país de origen, como para quienes tienen familiares o cercanos que han migrado a otras latitudes. La encuesta realizada a ecuatorianos y ecuatorianas (comunidad de acogida) refleja que existe poco impacto en el duelo migratorio (por ejemplo, el 60,3% asegura que no le produjo depresión); por otro lado, en el caso de la encuesta realizada a personas en situación de movilidad humana, este proceso de duelo les afecta de forma importante, pues 44,66% calificó con la puntuación más alta, es decir que, dejar atrás a su familia es uno de los factores más determinantes en su proceso migratorio.

De esta forma, es posible concluir que el impacto en la salud mental sobre los «dejados atrás», es medular en quienes abandonaron sus países; no así en quienes se quedaron en su país, pues en definitiva su entorno, cultura, costumbres, hábitos, siguen siendo los mismos, por lo cual la migración de sus allegados no tiene el mismo impacto como para quienes si dejaron atrás sus vidas para iniciar nuevamente.

Discriminación y xenofobia como catalizadores de las afecciones psicosociales

Aunque se trata de temas que se han trabajado de forma intensiva en varios estudios, la problemática asociada a discriminación y xenofobia es otro de las causas asociadas a las afecciones psicosociales y en salud mental de las personas en situación de movilidad humana. Tanto los grupos focales levantados como las encuestas evidencian que además de ser un factor plenamente reconocido en la convivencia entre comunidad de acogida y situación de movilidad humana, es un importante acelerador de potenciales desbalances en la salud mental.

La encuesta a personas en situación de movilidad humana evidencia que **el 87,5% de las personas han sufrido algún tipo de discriminación; el 72% de ellas considera que esta discriminación se debe a su condición de extranjero; en tanto que el 75,2% asegura que esto puede afectarles «mucho».**

Trabajar en sensibilización como pilar para generar empatía

La sensibilización sobre la protección de migrante ayuda a las autoridades locales a comprender las necesidades y los derechos de los migrantes, y a tomar medidas para garantizar su protección. Esto incluye la identificación y el abordaje de las violaciones de derechos humanos, la promoción de la inclusión y la cohesión social, y la mejora de la eficiencia de los servicios públicos que incluyen servicios de ayuda y atención psicosocial. Este hecho cambiaría al servicio del asistencialismo a un tipo de derecho social en el que se incluyan las personas en situación de movilidad humana.

Dos ejemplos concretos del desconocimiento de la multidimensionalidad de la movilidad humana se evidencian en la encuesta realizada a la comunidad de acogida. Por una parte, los ecuatorianos y ecuatorianas consultados aseguran, en su mayoría (51,7%), las personas en movilidad humana están algo, poco o nada integrados; por otra parte, en torno al reconocimiento de estas personas y su condición, las personas encuestadas aseguran que les causa temor (25,3%); ansiedad (15,4%); indiferencia (8,10%), es decir, sentimientos no necesariamente positivos hacia las personas provenientes de otros países.



El velo de la salud mental no se ha levantado

El estigma asociado a las afecciones psicosociales puede llevar a los migrantes a ocultar sus síntomas por vergüenza o miedo al rechazo. Además, los migrantes pueden tener dificultades para acceder a servicios de salud mental, ya sea por falta de recursos o por barreras culturales. Por último, los migrantes pueden estar enfocados en adaptarse a su nueva vida y en superar los desafíos prácticos de la migración, lo que puede dificultar que reconozcan o busquen ayuda para sus afecciones psicosociales.

A través del levantamiento de datos cualitativos se pudo observar que la problemática de las afecciones psicosociales es una problemática invisible, hecho que se materializa en la invisibilización de los participantes de éstas dentro del estudio. Asimismo, en lo cuantitativo se observa que la salud mental, pese a ser un problema conocido, no se reconoce como una afección que deba ser tratada como cualquier otra afección. Un ejemplo claro de esto es que 62,8% ecuatorianos y ecuatorianas consultadas desconoce donde derivar a una persona que no tiene un balance en su salud mental.

En esta misma línea, la encuesta realizada a personas en movilidad humana evidencia que, si bien el **73,78% de las personas considera que actualmente tiene una afectación de salud mental, el 81,10% no ha sido atendido nunca en servicios de salud mental**. A pesar de ser un hábito muy típico en países de Latinoamérica, la falta de hábitos de higiene en salud mental y la capacidad de construir socialmente a la salud mental como una afectación que depende exclusivamente de uno mismo, vuelve considerablemente peligroso este proceso de invisibilización.

Mejorar atención y servicios es prioritario

La mejora de los servicios y el acceso a los derechos de las redes de apoyo para las personas en movilidad humana es un aspecto fundamental en la búsqueda de la dignidad y la plenitud en la vida de esta población. Este enfoque es crucial para garantizar que los migrantes, refugiados y solicitantes de asilo tengan acceso a recursos y servicios esenciales, lo que, a su vez, contribuye a su bienestar y calidad de vida, que incluye una mejora de su SM y su estabilidad como personas.

Bibliografía

Álvarez, C., y San Fabián, J. L. (2012). La elección del estudio de caso en investigación educativa, *Gazeta de Antropología*.

Grande Esteban, I., & Abascal Fernández, E. (2005). Análisis de Encuestas.

O.Nyumba, T., Kerrie, W., Derrick, C. J., & Mukherjee, N. (2018). The use of focus group discussion methodology: Insights from two decades of application in conservation. *Methods in Ecology and Evolution* published by John Wiley & Sons Ltd on behalf of British Ecological Society





EL NUEVO
ECUADOR

Consejo Nacional para la
Igualdad de Movilidad Humana

World Vision  **ESPERANZA**
sin fronteras